

GARANTÍA KOSNER

Kosner garantiza sus equipos por el período de 2 años contra cualquier defecto de fabricación, de acuerdo con lo establecido por la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de consumo. La garantía comprende la reparación y sustitución de las piezas defectuosas por personal autorizado por Kosner o el Servicio Técnico Oficial de la marca, en el lugar de la instalación o en sus talleres. Incluye la mano de obra y los gastos de envío que se puedan derivar

Están excluidos de garantía los defectos y daños del aparato causados por:

Falta de mantenimiento periódico, manipulación o intervenciones efectuadas por personal no autorizado.

- Errores en la correcta instalación de los equipos.
- Averías producidas por las siguientes causas: cualquier supuesto de fuerza mayor, por ejemplo: inundación, congelación, incendio, tormentas, descargas eléctricas, alteraciones en el suministro eléctrico o cualquier problema derivado por un fenómeno meteorológico.
- Averías producidas por un uso incorrecto del aparato. Por ejemplo, rotura de partes móviles del equipo, cerramientos, clavijas, etc. O averías producidas en operaciones de limpieza por parte del usuario.
- Pérdida de componentes externos a la instalación, como por ejemplo el mando remoto.

Las piezas sustituidas en garantía quedarán en propiedad de Kosner.

Kosner ofrece una ampliación de la garantía, en la gama doméstica y comercial, de 3 años en componentes, mano de obra y desplazamiento, para cubrir defectos de fabricación.

La vigencia de la garantía comienza en la fecha de compra del equipo y su inscripción deberá realizarse **sin exceder a los 6 meses siguientes a la instalación del equipo. Dicha garantía será efectiva desde la fecha de instalación.** En caso de avería, es condición necesaria y obligatoria presentar el presente documento de garantía.

Quedan excluidas de esta ampliación de garantía las revisiones estipuladas por la ley y cualquier operación de mantenimiento preventivo del equipo.

Si durante el período de garantía sufre algún problema con su equipo, contacte con el Servicio Técnico Oficial de la marca para garantizar el correcto funcionamiento del equipo.

Kosner no se hace responsable, en ningún caso, del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de los equipos. Tampoco asume ninguna responsabilidad derivada de los daños, indemnizaciones y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar.